

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

obchodnej spoločnosti PREFA Michalovce s.r.o.

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou PREFA Michalovce s.r.o., so sídlom Priemyselná 5, 071 01 Michalovce, IČO: 36 181 609, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10104/V (ďalej len „Dodávateľ“), ktorá je výrobcom predpätých dutinových stropných panelov (Spiroll technológia) a betónových cestných panelov, a jej obchodnými partnermi – fyzickými osobami podnikateľmi, právnickými osobami alebo spotrebiteľmi (ďalej len „Odberateľ“).
2. Definície základných pojmov:
 - „Spotrebiteľ“ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
 - „Podnikateľ“ – právnická osoba alebo fyzická osoba-podnikateľ, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
 - „Pracovný deň“ – deň od pondelka do piatka okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike podľa zákona č. 241/1993 Zb.
 - „Zimné obdobie“ – obdobie od 1. novembra do 31. marca, prípadne obdobie s teplotou pod +5°C.
 - „Tovar na mieru“ – výrobok vyrábaný podľa projektovej dokumentácie alebo špecifikácií Odberateľa, ktorý nie je štandardne skladovaný.
3. Tieto VOP sú zverejnené na webovej stránke www.prefami.sk a platia pre všetky zmluvy uzatvorené po 01.01.2026.
4. Zmluvný vzťah vzniká momentom písomného (e-mailového) potvrdenia cenovej ponuky Odberateľom, čím sa táto ponuka stáva záväznou objednávkou, alebo podpisom samostatnej kúpnej zmluvy.
5. Akceptáciou ponuky alebo podpisom zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, súhlasí s nimi a berie na vedomie, že tieto VOP majú prednosť pred jeho všeobecnými obchodnými podmienkami, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

II. Výrobná dokumentácia a rozmery

1. Podkladom pre výrobu je buď Dodávateľom vypracovaný kladačský plán autorizovaným projektantom/statikom, alebo Odberateľom dodaná projektová dokumentácia autorizovaného projektanta.
2. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nezrovnalosti v rozmeroch, statike alebo uskutočniteľnosti spôsobené nepresnými, neúplnými alebo nesprávnymi podkladmi poskytnutými Odberateľom.
3. Výkresová dokumentácia musí byť Odberateľom písomne schválená do 3 pracovných dní od predloženia. Neskoršie zmeny rozmerov sú možné len po dohode a sú spoplatnené podľa skutočných nákladov na úpravu debnenia alebo výrobu nových foriem.

4. Všetky dodatočné náklady spojené s úpravami už vyrobených alebo rozpracovaných panelov v dôsledku zmien po schválení výkresov hradí Odberateľ.
5. Rozmerové tolerancie prefabrikátov: Všetky rozmery výrobkov sú dodávané s toleranciami v súlade s platnými technickými normami:

a) Predpäté dutinové panely (STN EN 1168+A3):

- Dĺžka panela: ± 20 mm (do 6 m), ± 30 mm (nad 6 m)
- Šírka panela (1197 mm): ± 5 mm
- Šírka pozdĺžne rezaného panela: ± 25 mm
- Hrúbka panela: ± 5 mm (do 200 mm), ± 10 mm (nad 200 mm)
- Vzopätie panelu (predpätie): max. $L/300$ (kde L je dĺžka panelu)
- Rozdiel vzopätia medzi susednými panelmi: ± 10 mm
- Odchýlky od teoretickej roviny spodného líca: ± 10 mm alebo $\pm L/1000$ (podľa väčšej hodnoty)
- Rovinnosť horného povrchu: max. rozdiel $h_{\max} - h_{\min} < 15$ mm na celej ploche
- Kolmosť medzi pozdĺžnou a čelnou hranou: ± 10 mm
- Prestupy a výhraby: ± 50 mm od teoretickej polohy

Poznámka: Vzopätie (mierne vyklenutie panelu smerom nahor) je typická a prirodzená vlastnosť predpätých stropných panelov spôsobená predpätím výstuže, ktorá zabezpečuje lepšiu únosnosť. Nemožno ju považovať za vadu.

b) Betónové cestné panely (STN 73 6131:2021):

- Dĺžka (3000 mm): ± 10 mm
- Šírka (2000 mm): ± 10 mm
- Hrúbka (150-200 mm): ± 5 mm
- Priamaosť bočných hrán: ≤ 5 mm na dĺžku 3 m
- Uhol nášľapných hrán: $\pm 3^\circ$
- Plošnosť (vyklenutie/vypuknutie): ≤ 10 mm na celej ploche panela

Tieto tolerancie sú bežné v stavebnej výrobe a nezakladajú nárok na reklamáciu, pokiaľ neprekračujú uvedené hodnoty a ak nedochádza k zníženiu únosnosti alebo funkčnosti výrobku.

III. Technické podmienky a kvalita

1. Stropné dutinové panely sú vyrábané z betónu (prírodný materiál) podľa noriem STN EN 1168+A3, STN EN 13369 a STN EN 1992-1-1.

Betónové cestné panely sú vyrábané podľa STN 73 6131:2021 a STN EN 13369, certifikované na záťažové triedy podľa použitia (spevnené plochy, cesty).

2. Povrchové vlastnosti betónových výrobkov: Betón je prírodný materiál zložený z piesku, kameniva, cementu a vody. V súvislosti s faktormi pôsobiacimi počas výroby a skladovania môže dôjsť k nasledujúcim javom, ktoré nie sú považované za vady výrobku a nezakladajú nárok na reklamáciu:
 - a) Vápenné výkveti – biele vápenaté zrazeniny na povrchu vznikajúce vplyvom chemických reakcií v betóne pri nízkej teplote a vlhkosti. Výkveti nemajú vplyv na úžitkové vlastnosti ani životnosť výrobku. Pri atmosférickom pôsobení (dažď, vietor) a bežnom mechanickom namáhaní výkveti postupne miznú v závislosti od ich intenzity od 1 mesiaca do 3 rokov. Špárovací piesok podporuje ich odstraňovanie.
 - b) Farebné odlišnosti – vzhľadom na používanie prírodných vstupných materiálov (piesok, kameň) môžu povrchy vykazovať rozdiely v jednotnosti farebného odtieňa. Tieto rozdiely nemožno považovať za závalu. Pre minimalizáciu farebnej odlišnosti sa odporúča ukladať výrobky z viacerých výrobných dávok súčasne (zmiešavanie).
 - c) Vzdušné póry a kaverny – povrch výrobku môže vykazovať max. 5 % vzdušných pórov a taverien z celkovej plochy. Technologické poškodenie hrán a plôch spôsobené vylomením jednotlivých zŕn a záberom píly sú prípustné.
 - d) Vlásoknicové trhliny – drobné trhliny v pozdĺžnom alebo priečnom smere, ktoré nemajú charakter statického narušenia, sú prípustné a neovplyvňujú nosnosť konštrukcie.
3. Odberateľ je povinný pri preberaní skontrolovať zhodu dodaných výrobkov s objednávkou (rozmery, počet kusov, označenie). Podpisom dodacieho listu bez výhrad potvrdzuje, že tovar zodpovedá objednávke.
4. Pri montáži stropných panelov v zimnom období je Odberateľ povinný zabezpečiť prevrátenie drenážnych otvorov v dutinách panelov, aby sa zabránilo ich poškodeniu mrazom. Dodávateľ nie je zodpovedný za poškodenie panelov v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti Odberateľom.
5. Zimná montáž cestných panelov: Pri montáži betónových cestných panelov v zimnom období je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby panely neboli ukladané na zamrznutý alebo zasnežený podklad. Dodávateľ nezodpovedá za následné poškodenie panelov v dôsledku nesprávneho uloženia na podmrazený podklad.

IV. Platobné podmienky

1. Odberateľ je povinný uhradiť zálohu (prvú splátku) vo výške a v lehote špecifikovanej v potvrdenej objednávke alebo kúpnej zmluve (zvyčajne vo výške 30–50 % z celkovej ceny, ak nie je dohodnuté inak). Záloha je splatná do 3 pracovných dní od podpísania objednávky alebo od vystavenia zálohovej faktúry.
2. Doplatok (zvyšná časť kúpnej ceny) musí byť uhradený najneskôr v deň pred plánovaným vývozom panelov na stavbu, resp. pred ich odovzdaním Odberateľovi, pokiaľ nebolo v konkrétnej objednávke dohodnuté iné rozdelenie platieb alebo iná splatnosť.
3. Dodávateľ nie je povinný tovar vyviezť ani odovzdať pred pripísaním 100 % kúpnej ceny (t.j. zálohy aj doplatku) na svoj bankový účet. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Odberateľa až úplným zaplatením celej kúpnej ceny.
4. Variabilné náklady (stojné, skladné) budú vyúčtované v konečnej faktúre alebo samostatnou faktúrou po realizácii dodávky.

V. Doprava a logistika

1. Dopravu zabezpečuje Dodávateľ vlastnými prostriedkami alebo prostredníctvom dopravcu. Náklady na dopravu sú uvedené v cenovej ponuke a sú súčasťou kúpnej ceny, pokiaľ nebolo dohodnuté inak (napr. odber vlastnou dopravou).
2. Odberateľ zodpovedá za zabezpečenie prístupovej cesty s dostatočnou únosnosťou pre súpravu (dĺžka do 18 m, celková hmotnosť do 40 t) až k miestu vykládky a za manipulačný priestor pre bezpečné vykladanie panelov (min. 6 m šírky).
3. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie komunikácií, inžinierskych sietí, plotov, brán, zelene ani iných objektov spôsobené prejazdom techniky alebo manipuláciou, ak takéto poškodenie vznikne v dôsledku nesplnenia povinností podľa bodu 2.
4. Vykládku vykonáva vodič manipulačnou technikou (žeriavom na vozidle) alebo je zabezpečená Odberateľom. Vodič postupuje pri manipulácii na stavbe podľa pokynov zástupcu Odberateľa. Za škody spôsobené nesprávnymi pokynmi Odberateľa alebo jeho zástupcu zodpovedá Odberateľ.
5. Čas vyhradený na vykládku jedného vozidla je max. 1 hodina. Pri prekročení tejto doby je Dodávateľ oprávnený účtovať stojné vo výške 50 € za každú začatú hodinu meškania.
6. **Špecifické podmienky pre cestné panely:**
 - Hmotnosti: 150 mm (cca 2250 kg), 180 mm (cca 2700 kg), 200 mm (cca 3000 kg) na panel 3×2 m.
 - Skladovanie: max. 3 kusy na sebe s drevenými podložkami min. 50×100 mm v rozstupoch max. 1,5 m.
 - Doprava: ťahače s dĺžkou do 18 m s hydraulickým zariadením na vykladanie.

VI. Skladné, likvidácia a odstúpenie od zmluvy pri neuhradení

1. Tovar zaplatený, ale neprevzatý: Ak Odberateľ uhradí 100 % kúpnej ceny (zálohu aj doplatok), ale neprevezme výrobky do 30 dní od úhrady doplatku, Dodávateľ účtuje skladné vo výške 0,3 % z ceny tovaru za každý deň uskladnenia.

Ak Odberateľ neprevezme tovar ani po uplynutí 180 dní od úhrady doplatku, je Dodávateľ oprávnený tovar zlikvidovať alebo predať tretej osobe. Zaplatená suma bude použitá na úhradu skladného a nákladov na likvidáciu/prepravu; prípadný zvyšok bude vrátený Odberateľovi do 30 dní.

2. Neuhradený doplatok – tovar prepadá Dodávateľovi (vzťahuje sa len na Podnikateľov): Ak Odberateľ-podnikateľ uhradí len zálohu, ale nedoplatí zvyšnú časť kúpnej ceny ani do 180 dní od dátumu, keď bol tovar pripravený na expedíciu a Dodávateľ Odberateľa písomne vyzval k úhrade, platí:
 - Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez súdneho rozhodnutia;
 - Uhradená záloha prepadá v prospech Dodávateľa ako zmluvná pokuta a náhrada nákladov;
 - Vlastnícke právo neprešlo na Odberateľa, panely zostávajú výlučným vlastníctvom Dodávateľa;
 - Odberateľ-podnikateľ stráca nárok na vrátenie zálohy aj na náhradu ďalších nákladov.

Pre Spotrebiteľov: Ak Spotrebiteľ nezaplatí doplatok do 180 dní, Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť a požadovať náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s výrobou a uskladnením, maximálne však do výšky 20 % z celkovej ceny objednávky. Rozdiel medzi zaplatenou zálohou a skutočnými nákladmi bude Spotrebiteľovi vrátený do 14 dní.

3. Ustanovenia bodu 2 o prepadnutí celej zálohy sa nevzťahujú na Spotrebiteľov, kde sa postupuje podľa osobitných predpisov o ochrane spotrebiteľa a zásady primeranosti.

VII. Záruka a reklamácie

1. Záručné lehoty:

- Predpäté dutinové panely: 60 mesiacov (5 rokov) na statickú funkčnosť (nosnosť, stabilitu a únosnosť) – platí len pri splnení podmienok uvedených v bode 2.
- Betónové cestné panely: 24 mesiacov na statickú funkčnosť pri dodržaní podmienok skladovania a montáže podľa STN 73 6131.
- Ostatné vlastnosti: 24 mesiacov pre Spotrebiteľov, 12 mesiacov pre Podnikateľov.

Za začiatok plynutia záručnej doby sa považuje deň prevzatia tovaru Odberateľom alebo deň určený na prevzatie, ak si Odberateľ tovar neprevezme riadne a včas.

2. Podmienky uplatnenia záruky na statickú funkčnosť (predpäté panely): Záruka 60 mesiacov sa vzťahuje výlučne na výrobné chyby materiálu a technologické vady vzniknuté pri výrobe. Táto záruka platí len za nasledujúcich podmienok:

- Prefabrikáty boli skladované, prepravované, manipulované a montované výlučne podľa technických pokynov Dodávateľa, platných noriem STN EN 1992 a projektovej dokumentácie autorizovaného statika;
- Boli dodržané všetky parametre uloženia, podopretia a spojov podľa dodanej dokumentácie;
- Prefabrikáty neboli poškodené pri montáži nesprávnou manipuláciou, preťažením alebo chemickým vplyvom;
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté nesprávnou montážou, projektovými chybami, základovou nesúmernosťou alebo preťažením stavby nad projektované hodnoty.

3. Reklamačný postup:

a) Zjavné vady: Viditeľné trhliny, odštiepenia, deformácie, nedodržanie rozmerov podľa tolerancií uvedených v článku II.5 a viditeľné farebné odlišnosti musia byť Odberateľom zapísané do dodacieho listu ihneď pri prevzatí tovaru a potvrdené dopravcom. Bez takéhoto zápisu nárok na reklamáciu zjavných väd zaniká. Pre cestné panely sú akceptovateľné odštiepenia hrán max. 50×20 mm, pokiaľ nezasahujú do výstuže.

b) Skryté vady: Musia byť oznámené Dodávateľovi písomne alebo elektronicky bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do uplynutia záručnej lehoty podľa bodu 1. Oznámenie musí obsahovať:

- Presný popis povahy vady a miesta výskytu,
- Množstvo reklamovaného tovaru,

- Fotodokumentáciu vady a identifikačného štítku výrobku (výrobný štítok),
- Volbu nároku Odberateľa (oprava, výmena, zľava).

c) Posudzovanie reklamácií: Dodávateľ je povinný do 15 pracovných dní od doručenia reklamácie písomne alebo elektronicky oznámiť Odberateľovi, či reklamáciu uznáva, prípadne z akých dôvodov ju odmieta, a navrhnúť lehotu na odstránenie vady. Poverený pracovník Dodávateľa vykoná obhliadku reklamovaných výrobkov do 14 dní od podania reklamácie.

d) Štandardy posudzovania: Pri vibrolisovanom a extrudovanom tovare sa vizuálne posudzovanie vykonáva v prirodzenom svetle, pričom pozorovateľ stojí vo vzdialenosti min. 2 m od posudzovaného výrobku uloženého na podlahe. Posudzovanie plochy, na ktorej sa objavujú odlúpenia, trhliny alebo farebná nezhoda, musí byť zo všetkých štyroch strán.

4. Vylúčenie zodpovednosti: Záruka a zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na:

- Poškodenie vzniknuté nesprávnou manipuláciou, skladovaním alebo montážou zo strany Odberateľa alebo tretej strany;
- Poškodenie spôsobené prekročením únosnosti alebo nesprávnym statickým zaťažením;
- Bežné opotrebenie a vplyvy poveternostných podmienok po montáži (pokiaľ nie je preukázaná výrobná chyba);
- Povrchové defekty podľa článku III.2 (vápenné výkvety, farebné odlišnosti, mikrotrhliny do 0,2 mm, vzdušné póry do 5 %) nespôsobujúce zníženie únosnosti;
- Vady spôsobené neodborným zásahom, chemickými vplyvmi alebo prírodnými katastrofami po prevzatí tovaru.

5. Vybavenie reklamácie: V prípade uznania oprávnenej reklamácie má Dodávateľ právo rozhodnúť o spôsobe nápravy:

- Bezplatnou opravou poškodeného prefabrikátu na mieste (ak je technicky možné), alebo
- Dodaním náhradného prefabrikátu, alebo
- Primeranou zľavou z ceny.

Ak je reklamácia neoprávnená, hradí náklady spojené s jej vybavením Odberateľ. Záruka sa vzťahuje na výrobné chyby, nie na škody spôsobené vadným tovarom na inej časti stavby (ušlý zisk, omeškanie stavby, náklady na lešenie atď.), pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Pri tovare vyrobenom na mieru podľa špecifikácií Odberateľa (podľa kladačského plánu) má Spotrebiteľ obmedzené právo odstúpiť od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku. Právo odstúpiť od zmluvy sa však nevzťahuje na výrobky vyrobené na mieru alebo podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa (§ 7 ods. 1 písm. c) zákona).

2. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2026. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť VOP; zmeny sú účinné odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke, pričom na už uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy.
3. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (pre Podnikateľov) a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (pre Spotrebiteľov).
4. Mimosúdne riešenie sporov: Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt mimosúdneho riešenia sporov (Slovenská obchodná inšpekcia, SOI) v prípade, ak Dodávateľ nevyhoví reklamácii alebo ak Spotrebiteľ nie je spokojný s jej vybavením. Bližšie informácie sú uvedené na www.soi.sk. Dodávateľ sa zaväzuje podieľať na mimosúdnom riešení sporu.
5. Na súdne riešenie sporov vyplývajúcich z týchto VOP a zmlúv uzatvorených na ich základe sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky podľa sídla Dodávateľa (Okresný súd Michalovce alebo Krajský súd Košice).
6. Doručovanie: Za doručenie písomností sa považuje zaslanie doporučené poštou na adresu sídla/ bydliska uvedenú v zmluve, osobné doručenie alebo elektronická forma s následným písomným potvrdením do 3 dní. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia alebo deň, keď mal adresát možnosť si zásielku prevziať.

IX. Rezervačná doložka (vlastnícke právo)

1. Dodané predpäté stropné panely aj betónové cestné panely zostávajú výlučným vlastníctvom Dodávateľa až do momentu úplného zaplatenia celej kúpnej ceny (vrátane prípadných úrokov z omeškania, skladného a iných príslušenstiev).
2. Právo Odberateľa nakladať s tovarom (montovať, zabudovať do stavby) vzniká až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Do zaplatenia celej sumy nesmie Odberateľ panely založiť, predať, darovať ani zaťažiť iným spôsobom bez písomného súhlasu Dodávateľa.
3. V prípade, že Odberateľ zabuduje panely do stavby pred úplným zaplatením, zriaďuje v prospech Dodávateľa záložné právo k danej stavbe v rozsahu zodpovedajúcom výške neuhradenej kúpnej ceny. Odberateľ je povinný na žiadosť Dodávateľa bez zbytočného odkladu vyhotoviť a podpísať dokument potvrdzujúci toto záložné právo a umožniť jeho zápis do katastra nehnuteľností, ak to Dodávateľ požaduje.

X. Zmeny a storno objednávky

1. Po písomnom potvrdení objednávky Odberateľom môže byť objednávka zmenená alebo zrušená len s písomným súhlasom Dodávateľa a úhradou nákladov, ktoré Dodávateľovi do dňa zmeny/zrušenia vznikli.
2. Storno poplatky pre Podnikateľov:
 - Po začatí výroby (objednanie materiálu, napnutie výstuže): 50 % z celkovej ceny objednávky;
 - Po betonáži panelov alebo pripravenosti tovaru na expedíciu: 100 % z celkovej ceny objednávky.

Pre Spotrebiteľov: Storno poplatky sú obmedzené na skutočne vynaložené náklady Dodávateľa, maximálne však 20 % z celkovej ceny objednávky (po začatí výroby). Pred začatím výroby (do 14 dní od objednávky) má Spotrebiteľ právo odstúpiť bez storno poplatku podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ak nejde o tovar na mieru.

3. Zmeny rozmerov alebo počtu kusov po schválení kladačského plánu a potvrdení objednávky nie sú možné a sú spoplatnené podľa skutočne vzniknutých nákladov na úpravu a zmenu logistiky.

XI. Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvných povinností (meno, adresa, IČO, DIČ, kontaktné údaje, bankové spojenie) v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Osobné údaje sú spracúvané na účely uzavretia a plnenia zmluvy, fakturácie, dopravy, záručného servisu, účtovníctva a archivácie podľa právnych predpisov. Údaje nie sú poskytované tretím stranám s výnimkou dopravcov, dodávateľov služieb nevyhnutných pre plnenie zmluvy a štatutárnych orgánov.
3. Odberateľ má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ako aj právo namietat' voči spracúvaniu a právo na prenosnosť údajov. Žiadosti možno podať písomne na adrese sídla Dodávateľa alebo e-mailom: prefa@prefami.sk.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú k mlčanlivosti o obchodných informáciách a osobných údajoch získaných pri plnení zmluvy aj po jej skončení, a to na dobu 10 rokov, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje dlhšiu lehotu.

XII. Vyššia moc (vis maior)

1. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojich povinností, ak takéto omeškanie alebo nesplnenie bolo spôsobené okolnosťami vyššej moci (živelné pohromy, povodne, požiare, výpadky elektrickej energie, blokády dopravy, štátne zákazy, pandémie, vojnové stavy a iné neprekonateľné prekážky).
2. Strana postihnutá takouto udalosťou je povinná druhú stranu bez zbytočného odkladu informovať o vzniku prekážky a jej predpokladanom trvaní, a to písomne alebo e-mailom.
3. Ak prekážka trvá dlhšie ako 30 kalendárnych dní, ktorákolevek zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť bez nároku na náhradu škody. Dodávateľ je v takom prípade povinný vrátiť Odberateľovi zaplatené zálohy do 14 dní, odpočítajúc si náklady vynaložené na výrobu do dňa odstúpenia.

V Michalovciach, dňa 01.01.2026



PREFA Michalovce, s.r.o.
Priemyselná 5, 071 01 Michalovce
prefa@prefami.sk, prefami.sk
IČO: 36 181 609, DIČ: 2020039241

Ľubomír Buraľ
konateľ PREFA Michalovce, s.r.o.